



**TBCSD  
GREEN MEETINGS**

# ผลการประเมินการจัดประชุมสีเขียว (GREEN MEETINGS)

องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Thailand Business Council  
for Sustainable Development: TBCSD) &  
สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (Thailand Environment Institute: TEI)

# RICOH

## imagine. change.

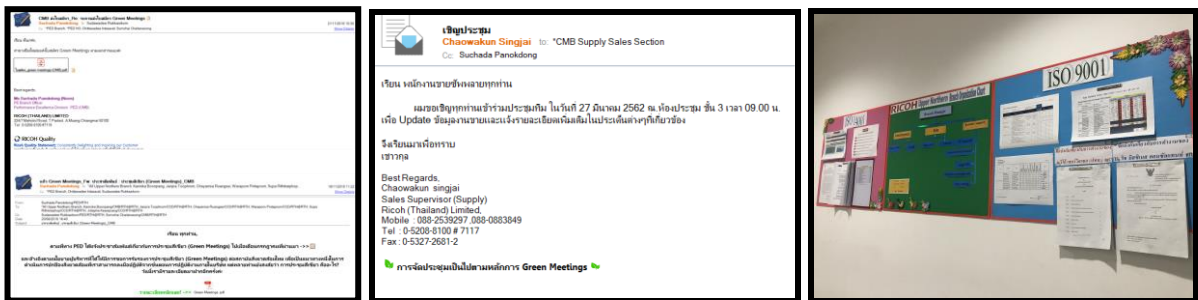
### บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ เข้าร่วมโครงการ TBCSD Green Meetings

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2562 คณะผู้ตรวจประเมินของสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI) ได้เข้าตรวจประเมินความพร้อมในการเข้าร่วมโครงการ TBCSD Green Meetings ของบริษัท ริโก้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ ณ ห้องประชุมภายในอาคารสำนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัท ริโก้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ มีศูนย์ย่อยจำนวน 1 ศูนย์ ในพื้นที่ 1 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เป็นบริษัทสาขาของบริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด โดยบริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทสาขาของบริษัท ริโก้ จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำในด้านการผลิตอุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติและเครื่องใช้สำนักงานมากกว่า 75 ปี เช่น เครื่องถ่ายเอกสารและปริ้นเตอร์ (Printers & Copiers) โปรเจคเตอร์ (Projectors) กระดานอัจฉริยะ (Interactive Board) และวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Video Conferencing) รวมทั้ง การให้บริการหลังการขาย ได้แก่ After sales service, IT Service และ Office Consulting ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปรึกษาด้านการจัดการระบบอุปกรณ์การพิมพ์ รวมถึงการบริหารจัดการกระบวนการงานเอกสารภายในองค์กรให้กับลูกค้าเพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักและให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เป็นศูนย์ (Zero CO<sub>2</sub> Emission) และเพื่อประโยชน์ร่วมกันของพนักงานทุกคนในองค์กร รวมถึงชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานที่เน้นการปกป้องสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ควบคุม ป้องกันมลพิษและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศ การลดผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากกิจกรรม กระบวนการปฏิบัติงาน ผลิตภัณฑ์ และบริการในการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนการจัดการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และใช้พลังงาน ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและยั่งยืน ได้แก่ ส่งเสริมและดำเนินการให้มีการนำผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ กลับมาใช้ใหม่โดยผ่านกระบวนการภายใต้มาตรฐานของบริษัทฯ มีการพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการอนุรักษ์พลังงานและทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000 และได้รับรางวัล Green Industry ประเภท “อุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 3 ระบบสีเขียว (Green System)” การได้รับการรับรองการใช้เครื่องหมายฉลากเขียว (Green Label) เครื่องหมายรับรองฉลาก Eco Mark และเครื่องหมายรับรองฉลาก Blue Angle รวมทั้ง มีการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) และมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

ด้วยเหตุผลข้างต้นนี้ ประกอบกับแนวทางการดำเนินการของโครงการ TBCSD Green Meetings ที่สอดคล้องกัน จึงเกิดการร่วมมือและขยายผลโดยนำหลักการการจัดประชุมสีเขียว (Green Meetings) มาปฏิบัติในห้องประชุมภายในบริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ จากการตรวจประเมินเมื่อพิจารณาแยกตามกิจกรรม/รายละเอียดแต่ละขั้นตอนทั้ง 5 ขั้นตอน พบว่า

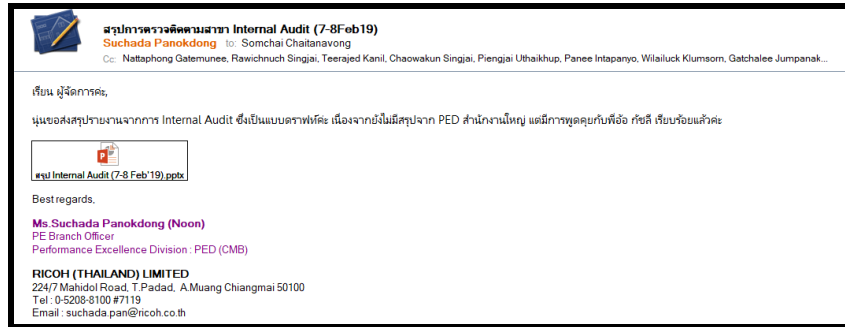
### 1) การเรียนเชิญ/ประชาสัมพันธ์เข้าร่วมประชุม

บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือดำเนินการตามแนวทางการจัดประชุมสีเขียว ข้อปฏิบัติการใช้ห้องประชุม และการจัดประชุม รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางอีเมล และ Website Intranet ส่วนการเรียนเชิญประชุมใช้อีเมลในการส่งจดหมายเรียนเชิญผู้เข้าร่วมประชุม โดยผู้เข้าร่วมประชุมสามารถตอบรับเข้าร่วมการประชุม หรือปฏิเสธการประชุมผ่านทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์ได้ทันที เพื่อลดการใช้กระดาษและการขนส่ง ซึ่งในอีเมลเชิญประชุมมีการระบุว่าเป็นการจัดประชุมตามหลักการจัดประชุมสีเขียว (Green Meetings) รวมทั้ง มีการจัดทำบอร์ดและป้ายประชาสัมพันธ์นโยบาย คำสั่ง กิจกรรม และการรณรงค์ต่างๆ ของบริษัทฯ บริเวณด้านหน้าห้องประชุม และบริเวณส่วนต่างๆ ภายในอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบอีกทางหนึ่งด้วย



### 2) การจัดเตรียมเอกสาร

บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ มีการส่งเอกสารการประชุมทางอีเมล และแชร์ไฟล์เอกสารไว้ในไดรฟ์กลาง ได้แก่ ISO database / PED database หรือใน link ต่างๆ ของบริษัท เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ทางอินเทอร์เน็ตอีกช่องทางหนึ่ง โดยภายในการประชุมจะเน้นการนำเสนอข้อมูลผ่านทางจอ projector เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ ในส่วนของการพิมพ์เอกสารบริษัทฯ มีระบบควบคุมการพิมพ์เอกสารเป็นเครดิตตัวเลขส่งจ่ายผ่านบัตรพนักงานเป็นรายเดือน (ค่าเครดิตการปรี้น 100-200 บาทต่อเดือน) นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการเลือกใช้เครื่องพิมพ์ที่ได้รับการรับรองฉลากเขียวอันเป็นสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองฉลากเขียวจะเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีองค์ประกอบ กระบวนการผลิต การใช้ตลอดจนถึงการทิ้งทำลายที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยกว่าสินค้าประเภทเดียวกันที่ไม่ได้รับการรับรอง เป็นการแสดงออกถึงการให้ความสำคัญต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม ตามข้อกำหนดเรื่อง Green Procurement และกระดาษที่ใช้ภายในสำนักงานเป็นกระดาษที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่มีการคัดสรรวัตถุดิบในการผลิตจากเยื่อไม้ที่มาจากป่าไม้ที่ผ่านการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน (Wood Fiber from Sustainable Forests)



### 3) การจัดเตรียมสถานที่ / อุปกรณ์

บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การจองห้องประชุมผ่าน Calendar และแจ้งการจองห้องประชุมผ่านทางอีเมล มีการควบคุมอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานและภายในห้องประชุมที่อุณหภูมิ 25-26 องศาเซลเซียส พร้อมทั้งติดป้ายรณรงค์ขอความร่วมมือพนักงานช่วยกันประหยัดพลังงาน และปิดสวิตซ์ไฟและเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดเมื่อเลิกใช้งาน โดยอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงานส่วนใหญ่เป็นอุปกรณ์ที่มีการรับรองฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 รวมทั้ง เริ่มทยอยเปลี่ยนหลอดไฟที่ติดตั้งภายในอาคารสำนักงานและห้องประชุมเป็นหลอดไฟแบบประหยัดพลังงานและมีประสิทธิภาพสูง หรือหลอด LED ประมาณ 76% ของหลอดไฟทั้งหมด เพื่อการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพ และในอนาคตบริษัทฯ มีการวางแผนใช้รถยนต์สำหรับการเดินทางของวิศวกรบริษัทฯ โดยการนำรถยนต์ไฟฟ้า (Electric vehicles หรือ EV Car) มาใช้งาน โดยเป็นรถยนต์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าจากแบตเตอรี่เป็นเชื้อเพลิง เป็นการแสดงออกถึงความใส่ใจต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม ส่วนในกรณีที่เป็นการประชุมทางไกลบริษัทจะใช้การประชุม online conference ผ่านระบบ Video Conference เพื่อประหยัดเวลาและลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรและพลังงานในการเดินทาง แต่ถ้าหากเป็นการประชุมกลุ่มย่อยจำนวน 2-3 คน หรือการประชุมแบบไม่เป็นทางการจะเลือกใช้มุมที่จัดไว้สำหรับรับรองแขก มุมนั่งเล่น หรือที่โต๊ะทำงานของหัวหน้างาน เพื่อเป็นการลดใช้พลังงานจากเครื่องปรับอากาศ และหลอดไฟให้แสงสว่างภายในห้องประชุมใหญ่ นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดจุดวางถังขยะส่วนกลางไว้ภายนอกอาคารสำนักงานที่มีการแยกโซนจัดวางไว้อย่างชัดเจน โดยถังขยะมีทั้งหมด 3 ประเภท ได้แก่ 1) ขยะทั่วไป (general waste) 2) ขยะรีไซเคิล (recycle) และ 3) ขยะอันตราย (hazardous waste) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมและพนักงานสามารถคัดแยกขยะประเภทต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อความสะอาดในการส่งกำจัดขยะต่อไป



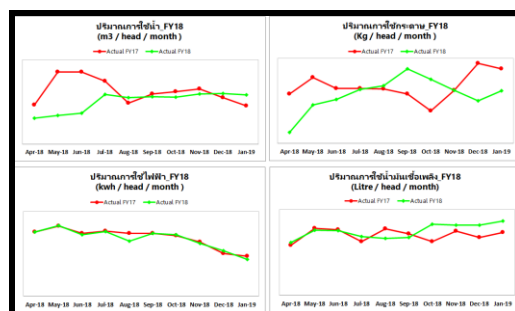
#### 4) การจัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่ม

บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเอส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ จัดมุมบริการเครื่องดื่ม ได้แก่ ชา กาแฟ น้ำดื่มแบบเหยือกและตู้กดน้ำดื่ม พร้อมแก้วเปล่าไว้คอยบริการผู้เข้าร่วมประชุม และพนักงานสำหรับบริการตนเอง ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่จะนำกระบอกน้ำส่วนตัวที่บริษัทฯ แจกให้รองน้ำดื่มเข้ามาดื่มเองเมื่อเข้าร่วมประชุมหรือใช้ในเวลาทำงาน เพื่อลดการสูญเสียและลดการเกิดขยะในกรณีผู้เข้าร่วมประชุมมาไม่ครบตามจำนวนที่ระบุไว้ โดยเครื่องดื่มทั้งหมดจะถูกบรรจุอยู่ในภาชนะที่มีความคงทนและสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ หรือจากวัสดุธรรมชาติที่ย่อยสลายได้



### 5) การจัดเตรียมอื่นๆ

บริษัท ริกโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ มีการปิดเครื่องฉาย LCD หรือเลือกเป็น Standby Mode หากไม่ได้ใช้เป็นเวลานาน เพื่อเป็นการช่วยลดการใช้พลังงานภายในห้องประชุม/อาคารสำนักงาน อีกทั้งมีการใช้ Interactive Whiteboards ในการนำเสนอแทนการใช้กระดาษ เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ รวมทั้ง ได้เลือกใช้ของรางวัลหรือของที่ระลึกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ได้แก่ แก้วสำหรับบรรจุน้ำดื่มร้อน/เย็น และได้มีการแจกแก้วบรรจุน้ำดื่มดังกล่าวให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อเป็นการส่งเสริมบุคลากรของบริษัทฯ ให้มีจิตสำนึกในการร่วมกันใส่ใจสิ่งแวดล้อม และเป็นการลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง และมีการเก็บ/เผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติรายเดือนเกี่ยวกับปริมาณการใช้น้ำ การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง การใช้ไฟฟ้า และการใช้กระดาษ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัทฯ มานำเสนอในรูปแบบกราฟหรือแผนภูมิ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น รวมทั้ง มีการดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อลดค่าใช้จ่าย ประหยัดพลังงาน และรักษาสิ่งแวดล้อม อีกหลายกิจกรรม ได้แก่ การให้คำปรึกษา/แนะนำวิธีการลด TCO (Total Cost of Ownership) และลดการใช้กระดาษ พลังงาน และการปล่อยก๊าซคาร์บอน, การคิดค้นเทคโนโลยีและโซลูชัน Quick Start-Up (QSU) ที่ช่วยลดการใช้พลังงานและการใช้กระดาษ, การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่สามารถนำส่วนประกอบกลับมาใช้ใหม่ได้มากถึง 87% เพื่อลดขยะ และการพัฒนาวัสดุใหม่เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและลดการใช้กระดาษ, การคัดแยกขยะอันตราย ได้แก่ ตลับหมึก กากสี ผงหมึก ภาชนะปนเปื้อนและผ้าปนเปื้อน เพื่อนำไปกำจัดด้วยการทำเชื้อเพลิงผสมและเชื้อเพลิงทดแทน และการร่วมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมกับทางส่วนกลาง จากการดำเนินการดังกล่าวถือเป็นการส่งเสริมการจัดประชุมสีเขียวอย่างแท้จริงและยั่งยืน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและพนักงานในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การลดปริมาณขยะ/ของเสีย ของบริษัท ริกโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ ได้เป็นอย่างดี



## 6) ข้อเสนอแนะ

6.1) เพื่อให้เกิดการขยายผลในการส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมการประชุม ควรแนะนำให้หน่วยงานหรือองค์กรอื่นๆ นำแนวทางการประชุมสีเขียวไปประยุกต์ใช้ภายในองค์กร ซึ่งบริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ จะได้รับการรับรองเป็น Green Meetings Plus เมื่อหน่วยงานที่ได้รับการแนะนำผ่านการประเมินตามหลักการประชุมสีเขียว

บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือตอนบน จังหวัดเชียงใหม่ มีความตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรมีความตระหนักและเข้าใจในเรื่องดังกล่าว และได้ดำเนินงานจัดประชุมสีเขียว (Green Meetings) อย่างต่อเนื่องและเหมาะสมตั้งแต่ขั้นตอนการเรียนเชิญ/ประชาสัมพันธ์เข้าร่วมประชุม การจัดเตรียมเอกสาร การจัดเตรียมสถานที่/อุปกรณ์ และการจัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งถือเป็นอีกหนทางที่สามารถช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างดียิ่ง



## ผ่านการประเมิน