



**TBCSD
GREEN MEETINGS**

ผลการประเมินการจัดประชุมสีเขียว (GREEN MEETINGS)

องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Thailand Business Council
for Sustainable Development: TBCSD) &
สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (Thailand Environment Institute: TEI)

RICOH

imagine. change.

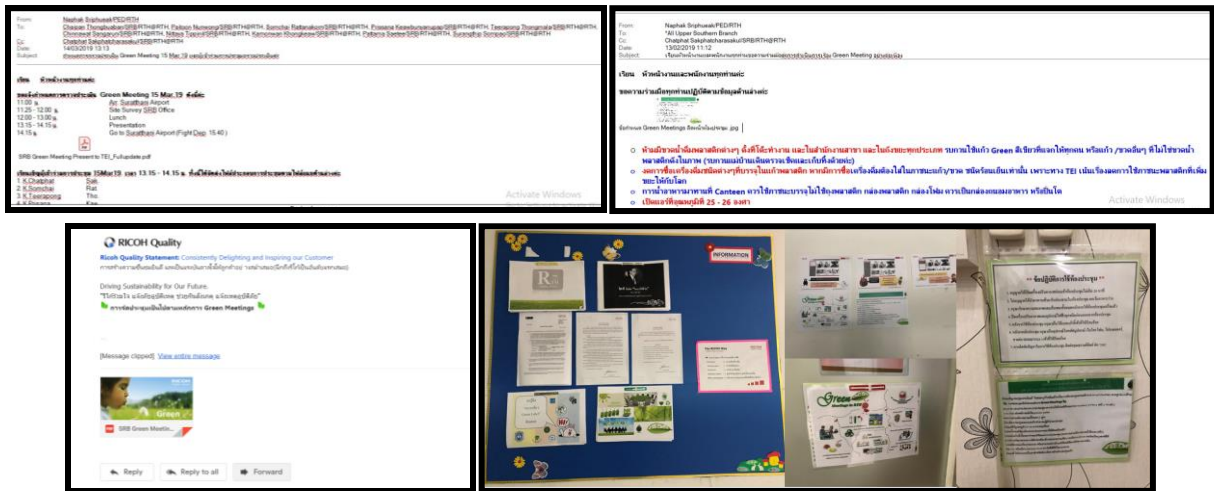
บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เข้าร่วมโครงการ TBCSD Green Meetings

เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2562 คณะผู้ตรวจประเมินของสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI) ได้เข้าตรวจประเมินความพร้อมในการเข้าร่วมโครงการ TBCSD Green Meetings ของบริษัท ริโก้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ณ ห้องประชุมภายในอาคารสำนักงานของบริษัทฯ โดยบริษัท ริโก้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดูแลพื้นที่ในความรับผิดชอบทั้งหมด 7 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชุมพร ระนอง พังงา สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต กระบี่ และ นครศรีธรรมราช เป็นบริษัทสาขาของบริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด โดยบริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทสาขาของบริษัท ริโก้ จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำในด้านการผลิตอุปกรณ์สำนักงาน อุตสาหกรรมและเครื่องใช้สำนักงานมากกว่า 75 ปี เช่น เครื่องถ่ายเอกสารและปริ้นเตอร์ (Printers & Copiers) โปรเจคเตอร์ (Projectors) กระดานอัจฉริยะ (Interactive Board) และวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Video Conferencing) รวมทั้ง การให้บริการหลังการขาย ได้แก่ After sales service, IT Service และ Office Consulting ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปรึกษาด้านการจัดการระบบอุปกรณ์การพิมพ์ รวมถึงการบริหารจัดการกระบวนการงานเอกสารภายในองค์กรให้กับลูกค้าเพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักและให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เป็นศูนย์ (Zero CO₂ Emission) และเพื่อประโยชน์ร่วมกันของพนักงานทุกคนในองค์กร รวมถึงชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานที่เน้นการปกป้องสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ควบคุม ป้องกันมลพิษและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากกิจกรรม กระบวนการปฏิบัติงาน ผลิตภัณฑ์ และบริการในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนการจัดการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และใช้พลังงาน ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและยั่งยืน ได้แก่ ส่งเสริมและดำเนินการให้มีการนำผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ กลับมาใช้ใหม่โดยผ่านกระบวนการภายใต้มาตรฐานของบริษัทฯ มีการพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสมและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการอนุรักษ์พลังงานและทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000 และได้รับรางวัล Green Industry ประเภท “อุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 3 ระบบสีเขียว (Green System)” การได้รับการรับรองการใช้เครื่องหมายฉลากเขียว (Green Label) เครื่องหมายรับรองฉลาก Eco Mark และเครื่องหมายรับรองฉลาก Blue Angle รวมทั้ง มีการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) และมีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานมีการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

ด้วยเหตุผลข้างต้นนี้ ประกอบกับแนวทางดำเนินการของโครงการ TBCSD Green Meetings ที่สอดคล้องกัน จึงเกิดการร่วมมือและขยายผลโดยนำหลักการการจัดประชุมสีเขียว (Green Meetings) มาปฏิบัติในห้องประชุมภายในบริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จากการตรวจประเมินเมื่อพิจารณาแยกตามกิจกรรม/รายละเอียดแต่ละขั้นตอน ทั้ง 5 ขั้นตอน พบว่า

1) การเรียนเชิญ/ประชาสัมพันธ์เข้าร่วมประชุม

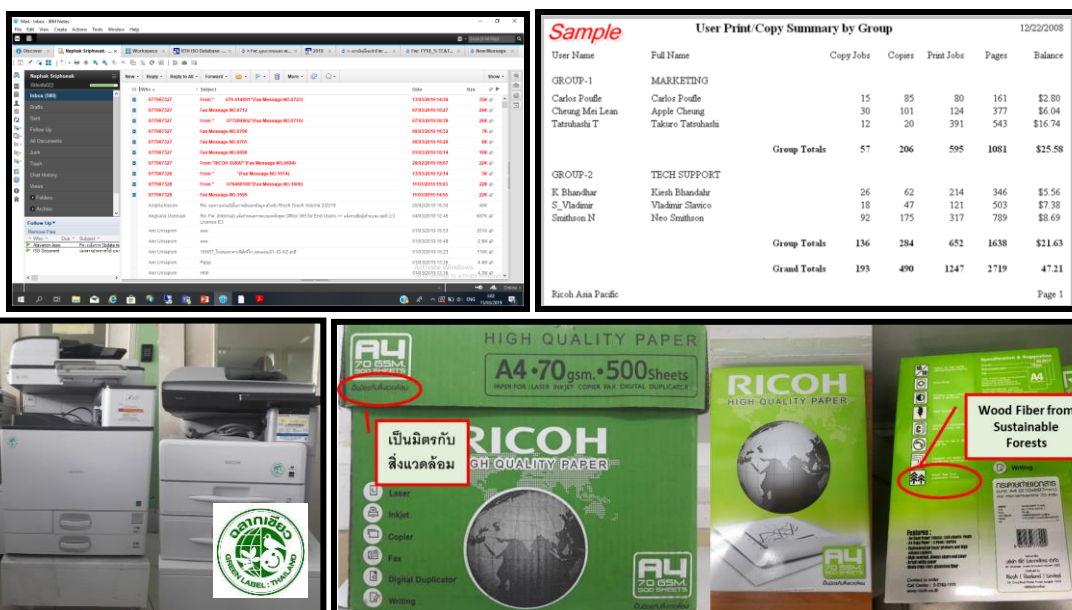
บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือดำเนินการตามแนวทางการจัดประชุมสีเขียว ข้อปฏิบัติการใช้ห้องประชุม และการจัดประชุม รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ ผ่านทางอีเมล และ Website Intranet ส่วนการเรียนเชิญประชุมใช้อีเมลในการส่งจดหมายเรียนเชิญผู้เข้าร่วมประชุม โดยผู้เข้าร่วมประชุมสามารถตอบรับเข้าร่วมการประชุม หรือปฏิเสธการประชุมผ่านทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์ได้ทันที เพื่อลดการใช้กระดาษและการขนส่ง ซึ่งในอีเมลเชิญประชุมมีการระบุว่าเป็นการจัดประชุมตามหลักการจัดประชุมสีเขียว (Green Meetings) รวมทั้ง มีการจัดทำบอร์ดและป้ายประชาสัมพันธ์นโยบาย คำสั่ง กิจกรรม และการรณรงค์ต่างๆ ของบริษัทฯ บริเวณด้านหน้าห้องประชุม และบริเวณส่วนต่างๆ ภายในอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบอีกทางหนึ่งด้วย



2) การจัดเตรียมเอกสาร

บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการส่งเอกสารการประชุมทางอีเมล และแชร์ไฟล์เอกสารไว้ในไดรฟ์กลาง ได้แก่ ISO database / PED database หรือใน link ต่างๆ ของบริษัท เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ทางอินเทอร์เน็ต และการบันทึก การส่งไฟล์ข้อมูลเอกสารจาก Fax ไปยังอีเมลของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดกับงานนั้นๆ (Fax to Email) เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลและเพื่อให้สามารถดูข้อมูล Fax ย้อนหลังได้ โดยภายในการประชุมจะเน้นการนำเสนอข้อมูลผ่านทางจอ projector เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ กรณีที่มีความจำเป็นต้องจัดพิมพ์เอกสารจะเลือกใช้กระดาษรีไซเคิล (Recycle) ในการจัดพิมพ์ ซึ่งการสั่งพิมพ์เอกสารประมาณ 17% ของงานพิมพ์ทั้งหมดของบริษัทฯ เป็นการพิมพ์ด้วยกระดาษที่ผ่านการใช้งานแล้ว 1 หน้า (Wasted Paper) โดยบริษัทฯ จะตั้งค่าการพิมพ์งานทั้งสองด้าน (Duplex) ด้วยหมึกสีขา-ดำ เป็นค่ามาตรฐานของการใช้งานเครื่องจะสามารถช่วยลด

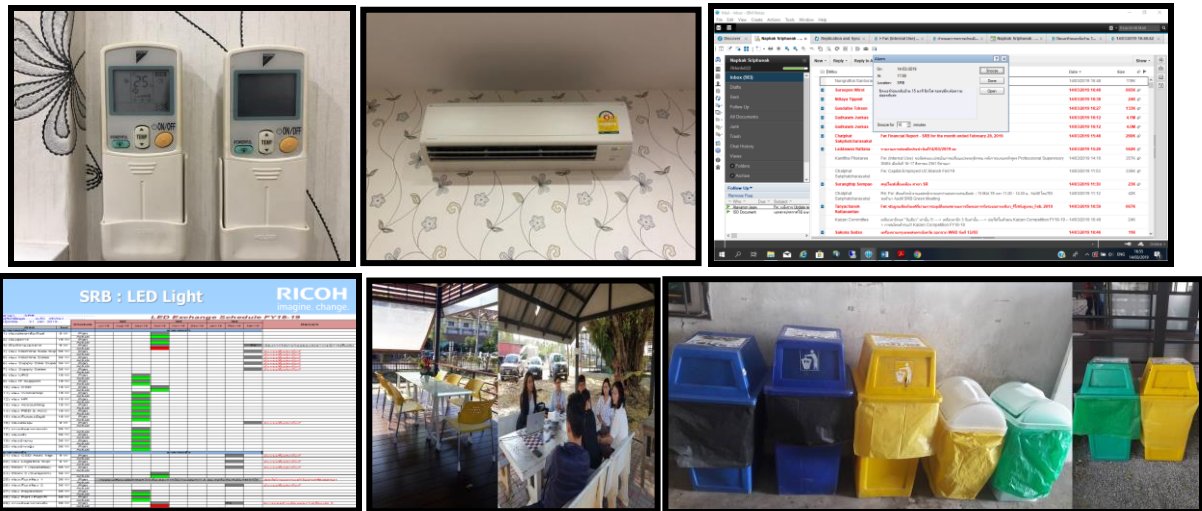
การใช้กระดาษได้ถึง 30% และมีการตั้งค่ารูปแบบการพิมพ์งานเอกสารอื่นๆ ที่สามารถช่วยลดการใช้กระดาษ ได้แก่ การสั่งพิมพ์แบบ Combine Mode/Sample Print, Hold Print/Enhanced Locked Print และการตรวจสอบและควบคุมปริมาณการใช้งานเอกสารผ่าน Software EZ Charger เป็นโปรแกรมที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งานและค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์เอกสารสำหรับพนักงาน ผู้ใช้งานทุกคน ทำให้สามารถควบคุมและลดค่าใช้จ่าย และประหยัดการใช้กระดาษ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการเลือกใช้เครื่องพิมพ์ที่ได้รับการรับรองฉลากเขียวอันเป็นสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองฉลากเขียวจะเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีองค์ประกอบ กระบวนการผลิต การใช้ตลอดจนถึงการทำลายที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยกว่าสินค้าประเภทเดียวกันที่ไม่ได้รับการรับรอง เป็นการแสดงออกถึงการให้ความสำคัญต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม ตามข้อกำหนดเรื่อง Green Procurement และกระดาษที่ใช้ภายในสำนักงานเป็นกระดาษที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่มีการคัดสรรวัตถุดิบในการผลิตจากเยื่อไม้ที่มาจากป่าไม้ที่ผ่านการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน (Wood Fiber from Sustainable Forests)



3) การจัดเตรียมสถานที่ / อุปกรณ์

บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการควบคุมอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานและในห้องประชุมที่ 25-26 องศาเซลเซียส โดยอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงานส่วนใหญ่เป็นอุปกรณ์ที่มีการรับรองฉลากประหยัดไฟเบอร์ 5 บริษัทฯ มีการแจ้งเตือนที่หน้าจอแบบ Pop Up Reminder และทางอีเมลของพนักงานทุกคนให้ถอดปลั๊ก ปิดไฟ และปิดแอร์ก่อนพักเที่ยง/ก่อนเลิกงาน 15 นาที โดยจะแจ้งเตือนวันละ 2 ครั้ง (ก่อนพักเที่ยง 1 ครั้ง และก่อนเลิกงาน 1 ครั้ง) รวมทั้ง เริ่มทยอยเปลี่ยนหลอดไฟที่ติดตั้งภายในอาคารสำนักงานและห้องประชุม เป็นหลอดไฟแบบประหยัดพลังงานและมีประสิทธิภาพสูง หรือหลอด LED เพื่อการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่าและมีประสิทธิภาพ และในอนาคตบริษัทฯ มีการวางแผนใช้รถยนต์สำหรับการเดินทางของวิศวกรบริษัทฯ โดยการนำรถยนต์ไฟฟ้า (Electric vehicles หรือ EV Car) มาใช้งาน โดยเป็นรถยนต์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าจากแบตเตอรี่ เป็นเชื้อเพลิง เป็นการแสดงออกถึงความใส่ใจต่อการรักษาสิ่งแวดล้อม ส่วนในกรณีที่เป็นการประชุมทางไกล บริษัทฯ จะใช้การประชุม online conference ผ่านระบบ Video Conference เพื่อประหยัดเวลาและลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรและพลังงานในการเดินทาง แต่ถ้าหากเป็นการประชุมกลุ่มย่อยจำนวน 2-3 คน หรือการ

ประชุมแบบไม่เป็นทางการจะใช้การ Outdoor Meeting บริเวณศาลาข้างอาคารสำนักงาน เพื่อเป็นการลดใช้พลังงานจากเครื่องปรับอากาศ และหลอดไฟให้แสงสว่างภายในห้องประชุมใหญ่ นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดจุดวางถังขยะส่วนกลางไว้ภายนอกอาคารสำนักงานที่มีการแยกโซนจัดวางไว้อย่างชัดเจน โดยถังขยะมีทั้งหมด 3 ประเภท ได้แก่ 1) ขยะทั่วไป (general waste) 2) ขยะรีไซเคิล (recycle) และ 3) ขยะอันตราย (hazardous waste) เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมและพนักงานสามารถคัดแยกขยะประเภทต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อความสะดวกในการส่งกำจัดขยะต่อไป



4) การจัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่ม

บริษัท รีโก้ เซอร์วิสเสส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จัดมุมบริการเครื่องดื่ม ได้แก่ ชา กาแฟ น้ำผลไม้ น้ำดื่มแบบเหยือกและตู้เครื่องดื่มแบบกด พร้อมแก้วเปล่า และอาหารว่างที่สามารถจัดหาได้ในท้องถิ่น เช่น ขนมไทย หรือผลไม้ตามฤดูกาล ไว้ให้ผู้เข้าร่วมประชุมสำหรับบริการตนเอง ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่จะนำกระบอกน้ำส่วนตัวที่บริษัทฯ แจกให้รองน้ำดื่มเข้ามาดื่มเองเมื่อเข้าร่วมประชุมหรือใช้ในเวลาทำงาน เพื่อลดการสูญเสียน้ำและลดการเกิดขยะในกรณีผู้เข้าร่วมประชุมมาไม่ครบตามจำนวนที่ระบุไว้ โดยเครื่องดื่มทั้งหมดจะถูกบรรจุอยู่ในภาชนะที่มีความคงทนและสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ หรือจากวัสดุธรรมชาติที่ย่อยสลายได้ และภายในปี 2562 บริษัทฯ มีแผนการเข้าร่วมโครงการเป็นองค์กรปลอดขยะโฟมบรรจุอาหาร 100% ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข





5) การจัดเตรียมอื่นๆ

บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการปิดเครื่องฉาย LCD หรือเลือกเป็น Standby Mode หากไม่ได้ใช้เป็นเวลานาน และการตั้งค่าเครื่อง multifunctional printer (MFPs) ให้อยู่ใน Energy Saver Mode เพื่อเป็นการช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในห้องประชุม/อาคารสำนักงาน การใช้กระดาน Whiteboards ในการนำเสนอแทนการใช้กระดาษ เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ และการจัดเตรียมกล่องสำหรับใส่เอกสาร Reuse (กระดาษที่ใช้แล้ว 1 หน้า และใช้แล้ว 2 หน้า) ไว้บริเวณด้านในห้องประชุม เพื่อที่จะสามารถนำกระดาษดังกล่าวกลับมาใช้ใหม่ได้และเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า รวมทั้ง ได้เลือกใช้ของรางวัลหรือของที่ระลึกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ได้แก่ แก้วสำหรับบรรจุน้ำดื่มร้อน/เย็น และได้มีการแจกแก้วบรรจุน้ำดื่มดังกล่าวให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อเป็นการส่งเสริมบุคลากรของบริษัทฯ ให้มีจิตสำนึกในการร่วมกันใส่ใจสิ่งแวดล้อม และเป็นการลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในอาคารสำนักงาน ได้แก่ (1) การตรวจวัดคุณภาพอากาศ (ฝุ่น/สารเคมี) ของการทำงาน (2) การตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างของการทำงาน (3) การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งของอาคาร (4) การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำดื่ม (5) การตรวจวัดคุณภาพเสียง และมีการเก็บ/เผยแพร่ข้อมูลสถิติรายเดือนเกี่ยวกับปริมาณการใช้น้ำ การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง การใช้ไฟฟ้า และการใช้กระดาษ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัทฯ รวมทั้ง มีการดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อลดค่าใช้จ่าย ประหยัดพลังงาน และรักษาสิ่งแวดล้อม อีกหลายกิจกรรม ได้แก่ การให้คำปรึกษา/แนะนำวิธีการลด TCO (Total Cost of Ownership) และลดการใช้กระดาษ พลังงาน และการปล่อยก๊าซคาร์บอน, การคิดค้นเทคโนโลยีและโซลูชัน Quick Start-Up (QSU) ที่ช่วยลดการใช้พลังงานและการใช้กระดาษ, การออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่สามารถนำส่วนประกอบกลับมาใช้ใหม่ได้มากถึง 87% เพื่อลดขยะ และการพัฒนาวัสดุใหม่เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและลดการใช้กระดาษ, การพัฒนาโทนเนอร์ที่เป็นโพลีเอสเตอร์ โพลีเมโรเรเซชัน (PxP™) ที่ใช้ความร้อนน้อยกว่าการใช้โทนเนอร์แบบเดิมเพียงแค่ 120 องศาเซลเซียส ในการละลายผงหมึก ทำให้ช่วยประหยัดพลังงานมากขึ้น, การใช้เครื่องพิมพ์เอกสารรุ่นเดียวกันในพื้นที่เดียวกัน เพื่อลดการสำรองหมึกพิมพ์ ลดพื้นที่การใช้งาน และลดปริมาณขยะจากหมึกพิมพ์, การคัดแยกขยะอันตราย ได้แก่ ตลับหมึก กากสี ผงหมึก ภาชนะปนเปื้อนและผ้าปนเปื้อน เพื่อนำไปกำจัดด้วยการทำเชื้อเพลิงผสมและเชื้อเพลิงทดแทน และการร่วมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมกับทางส่วนกลาง จากการดำเนินการดังกล่าวถือเป็นการส่งเสริมการจัดประชุมสีเขียวอย่างแท้จริงและยั่งยืน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและพนักงานในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การลดปริมาณขยะ/ของเสีย ของบริษัท ริโก้ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้เป็นอย่างดี



6) ข้อเสนอแนะ

6.1) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างให้เห็นข้อมูลเชิงสถิติอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น ผู้ตรวจประเมินใคร่ขอให้ทางบริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี นำข้อมูลสถิติที่ทางบริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมไว้เกี่ยวกับปริมาณการใช้น้ำ การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง การใช้ไฟฟ้า และการใช้กระดาษที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัทฯ มานำเสนอในรูปแบบกราฟ หรือ แผนภูมิ หรือ อินโฟกราฟิก (Infographic)

6.2) เพื่อให้เกิดการขยายผลในการส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมการประชุม ควรแนะนำให้หน่วยงานหรือองค์กรอื่นๆ นำแนวทางการประชุมสีเขียวไปประยุกต์ใช้ภายในองค์กร ซึ่งบริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จะได้รับการรับรองเป็น Green Meetings Plus เมื่อหน่วยงานที่ได้รับการแนะนำผ่านการประเมินตามหลักการประชุมสีเขียว

บริษัท ริโก้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรมีความตระหนักและเข้าใจในเรื่องดังกล่าว และได้ดำเนินงานจัดประชุมสีเขียว (Green Meetings) อย่างต่อเนื่องและเหมาะสมตั้งแต่ขั้นตอนการเรียนเชิญ/ประชาสัมพันธ์เข้าร่วมประชุม การจัดเตรียมเอกสาร การจัดเตรียมสถานที่/อุปกรณ์ และการจัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งถือเป็นอีกหนึ่งทางที่สามารถช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างดีเยี่ยม



ผ่านการประเมิน