

กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ฉลากเขียว สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย

เรื่องร้องเรียน

หมายถึง ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่องในการปฏิบัติงานของบุคลากรของหน่วยงานรวมถึงข้อโต้แย้ง หรืออุทธรณ์ที่เกี่ยวกับกิจกรรมและการดำเนินการต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพิจารณาข้อกำหนด และการให้การรับรองของฉลากเขียว เช่น การไม่เห็นด้วยต่อผลการพิจารณาหรือมาตรการใดๆ ที่ทางฉลากเขียวได้พิจารณาตัดสินแล้ว การปฏิเสธการรับคำขอ การยุติการตรวจประเมิน การลดขอบข่าย การพักใช้เพิกถอน และยกเลิกการรับรองผลิตภัณฑ์

ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานของฉลากเขียวให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ จึงใคร่ขอความกรุณาให้ผู้ร้องเรียนโปรดระบุชื่อตัวบุคคลหรือหน่วยงานที่ท่านต้องการร้องเรียนไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งโปรดแจ้งช่องทางที่คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน สามารถติดต่อท่านได้เพื่อสอบถามข้อมูล และขอรายละเอียดเพิ่มเติม รวมถึงการแจ้งความคืบหน้าของผลการดำเนินงานให้แก่ท่านได้

ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน มีดังต่อไปนี้

- ยื่นเรื่องด้วยตนเองต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ฉลากเขียว สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (ในเวลาทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00-17.00 น.)
- ยื่นเรื่องทางไปรษณีย์ (สามารถ Download แบบฟอร์มร้องเรียนได้จากเว็บไซต์ฉลากเขียว) โดยจำหน่ายซองถึง

คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ (ฉลากเขียว)

มูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (ม.ส.ท.)

เลขที่ 16/151 เมืองทองธานีถนนบอนด์สตรีท ตำบลบางพูด

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

- แจ้งเรื่องทางโทรศัพท์ที่เบอร์ 0-2503-3333 โทรสาร 0-2504-4826-8 Ext. 522 คุณกนกวรรณ ดงกันจะ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่แผนงาน ส่วนงานฉลากเขียว หรือส่งทาง E-mail มาที่ kanokwan.d@tei.or.th; greenlabelthailand@tei.or.th

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ จะปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินการพิจารณาข้อคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างทันการเป็นอิสระ โปร่งใส และมีประสิทธิผล