

Sustainable Development in KBank

... SMART BANKING แนวทางการดำเนินงาน
สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร...



หัวใจสีเขียว

23 มกราคม 2558

บริการทุกระดับประทับใจ

ภารกิจ

ธนาคารกสิกรไทยมุ่งมั่นในการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่แข็งแกร่งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการด้านการเงินที่หลากหลายครบถ้วนในคุณภาพมาตรฐานสากลโดยผสมผสานการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรมนุษย์ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุผลที่ดีและเป็นธรรมต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม

KASIKORNBANK aims to be a strong financial institution that provides a variety of financial services of world-class quality responsive to customers' needs by harmoniously combining technology and human resources so as to achieve optimal benefits for customers, shareholders, employees and society.

วิสัยทัศน์

ธนาคารกสิกรไทยมุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่มั่นคงที่สุดที่ริเริ่มในสิ่งใหม่และกระทำทุกวิถีทางเพื่อเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินไทยที่ให้บริการอย่างดีที่สุดแก่ลูกค้า

KASIKORNBANK aims to be the strongest, the most innovative and the most proactive financial institution in serving customers.



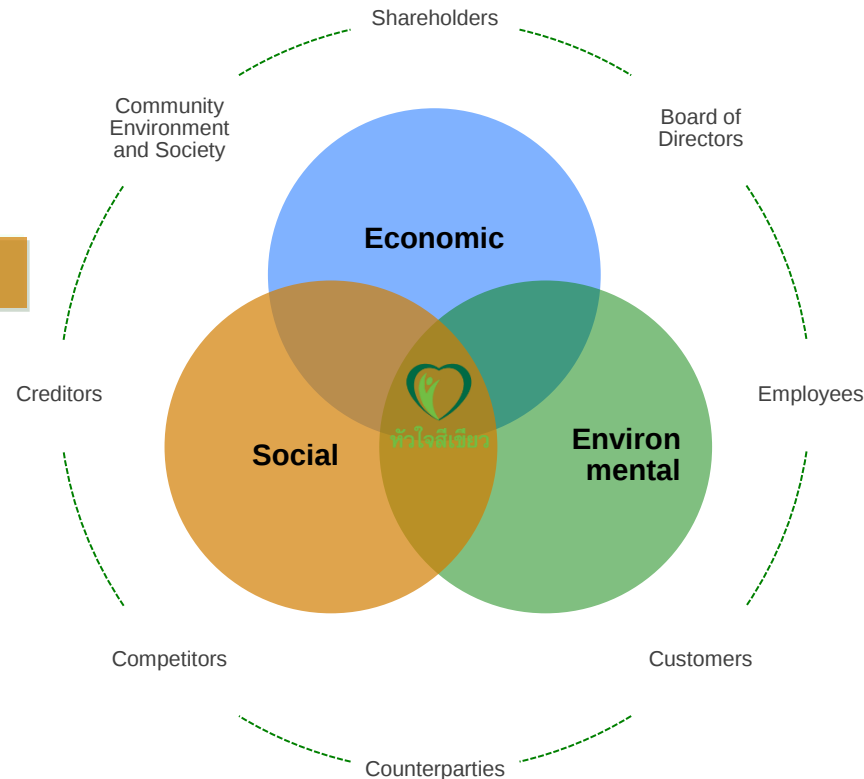
บริการทุกระดับประทับใจ



Sustainable Development at KBank

Social

- Labor Relations Management and Employee Caring
- Employee Development
- Occupational Health and Safety
- Youth Development
- Community and Social Development



Environmental

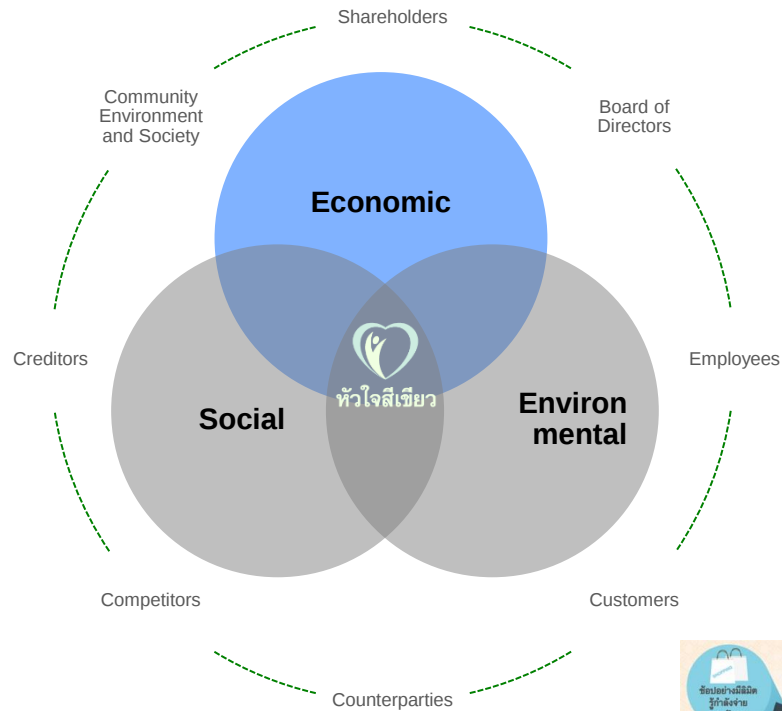
- Environmentally Friendly Business Operation
- Environmental Management
- Cultural of Environmental Awareness and Protection

Economic

- Corporate Governance
- Professionalism
- Innovation
- Customer Centricity
- Financial Knowledge
- Risk Management
- Sustainable Economy

บริการทุกระดับประทับใจ

SD on Practices... ECONOMIC



K-Cyber Banking / K-Mobile Banking / K-Payment Gateway

SME ตีแตก



SME Webinar



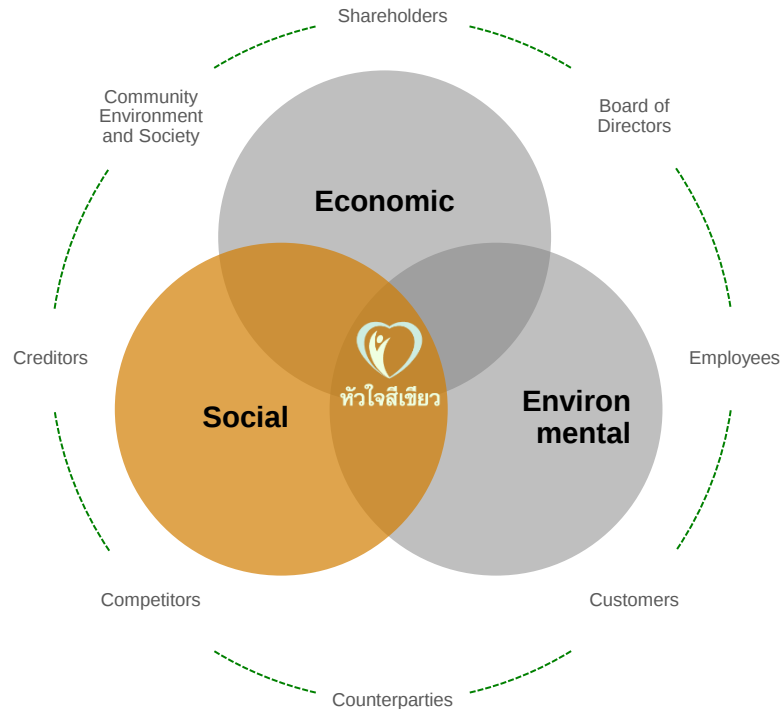
K-Expert



KFam Club

บริการทุกระดับประทับใจ

SD on Practices... **SOCIETY**



YOUTH DEVELOPMENT



Philanthropy & Activities



เพาะพันธุ์ปัญญา
K-Expert
เพิ่มพูนปัญญา

Long-term Development



Employee Engagement



AFTERKLASS

Digital Mass

OUR PEOPLE

To build capable and professional workforce while providing a safe, healthy and secure workplace.



Employee Engagement

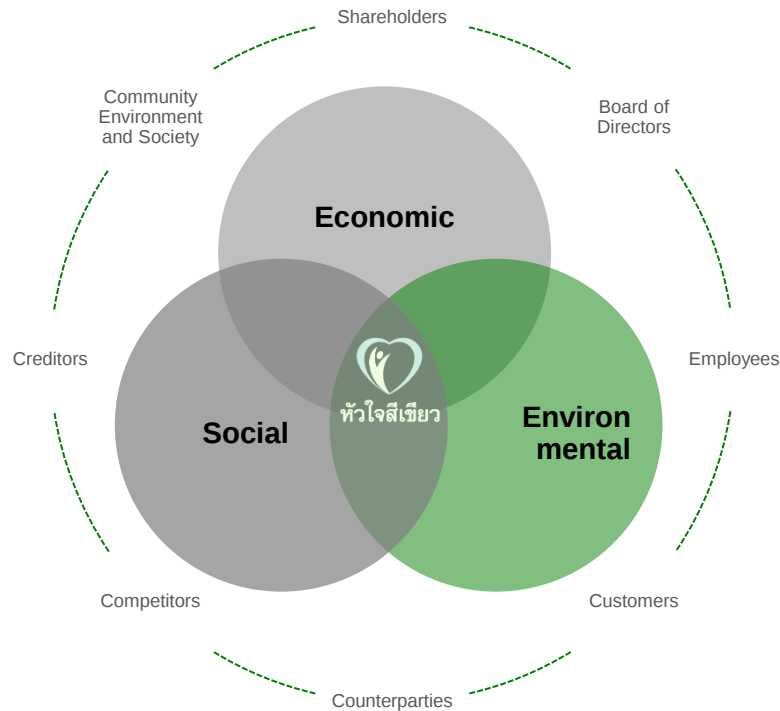
Employee Satisfaction

Training & Development

Remuneration & Well-being

บริการทุกระดับประทับใจ

SD on Practices... ENVIRONMENT



Policy to develop and promote environmental friendly products.

- K-Energy Saving Guarantee Program
- K-Top up Loan for Energy Saving Lighting Solution
- Power Infrastructure Fund



Policy for carbon footprint reduction and environmental preservation.

- Green Building Operations
- Reduce / Reuse and Recycle
- LED Technology
- Reduce total energy consumption
- Leadership in Energy Environmental Design (LEED) Certification
- Green Procurement

บริการทุกระดับประทับใจ

Sustainable Development Adoption

Driving SD from Top Management
throughout the Organization

SD Team – Lobby, Communication & Coordination

RBS
SME
CBS

- CRM
- Product Dev.
- Customer Service
- Brand Mgmt.

CST

- Corporate Governance
- Stakeholder Relations
- Philanthropy
- Social and Community Development

ERM

- Risk Mgmt.
- Compliance
- Anti Crime

FCL

- Financial Stability

SYS

- System Stability
- System Risk
- Supply Chain
- Environment Policy & Management
- Climate Strategy

HR

- Labor Practice
- Human Rights
- Human Capital Dev.
- Talent Attraction and Retention

etc.

Our Future: **We will do More...**

Journey to Sustainable Development

1. Stakeholders Engagement
2. Risk Management
3. Value Chain Management
4. Brand Management
5. Eco-Efficiency and Operation
6. Talent Attraction and Retention
7. Occupational Health and Safety
8. Climate Strategy
9. Financial Inclusion

การส่งเสริมงานอารยสถาปัตย์ในองค์กร

Universal Design	ธนาคารกสิกรไทย
Fairness	มีการจัดลิฟท์สำหรับผู้พิการโดยเฉพาะ จัดพื้นที่จอดรถ ทางลาดเอียง สำหรับให้บริการผู้ที่ใช้รถเข็นและผู้พิการ
Flexible	อุปกรณ์ภายในอาคารได้รับการออกแบบให้สามารถใช้ได้กับผู้ที่มีความถนัดทั้งซ้ายและขวา และสามารถปรับระดับสูงต่ำได้
Simplicity	มีการจัดทำป้ายสัญลักษณ์สากล เพื่อสื่อสารให้ผู้ที่มาใช้บริการเข้าใจได้ง่าย เช่น ป้ายห้องน้ำ ทางหนีไฟ
Understanding	มีการเขียนคำอธิบายประกอบการใช้งานที่เพียงพอต่อความเข้าใจ เช่น คำอธิบายวิธีการใช้อุปกรณ์ดับเพลิง
Safety	มีระบบป้องกันอันตราย หรือกรณีมีการใช้งานผิดพลาด จะมีการแจ้งวิธีการแก้ไขปัญห และ อุปกรณ์จะต้องมีความทนทานต่อการใช้งาน
Energy Conservation	ออกแบบอ่างล้างมือที่ใช้ระบบเซนเซอร์ในการควบคุมการปล่อยน้ำ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ทุพพลภาพในการปิด-เปิดก๊อกน้ำ
Space	มีการจัดเตรียมห้องน้ำสำหรับผู้ที่ใช้รถเข็น

บริการทุกระดับประทับใจ



หัวใจสีเขียว



บริการทุกระดับประทับใจ



KASIKORNTHAI

บริการทุกระดับประทับใจ